

Политика обработки персональных данных

Описание целей, состава, сроков и порядка обработки персональных данных пользователей TotalData.

Статус	ПРОЕКТ ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ
Версия	31 июля 2026 г. / редакция 0.9
Сайт	totaldata.ru
Контакт	support@totaldata.ru

Перед публикацией
Необходимо указать полное имя или наименование оператора, статус ИП/юридического лица, ИНН/ОГРН, адрес и сведения о лице, ответственном за обработку персональных данных.
Документ должен пройти проверку российского юриста.

1. Оператор и область действия

1.1. Оператор персональных данных: [ФИО / наименование], статус: [ИП / юридическое лицо], ИНН/ОГРН: [заполнить], адрес: [заполнить], электронная почта: info@totaldata.ru.

1.2. Политика применяется к сайту totaldata.ru, личным кабинетам, формам обратной связи, передаче архивов и ссылок, уведомлениям и операциям поддержки.

Важно о запуске

Публичный сбор данных граждан Российской Федерации не должен начинаться до подтверждения места первичной записи и хранения персональных данных, направления необходимых уведомлений в Роскомнадзор и заполнения сведений об Операторе.

2. Какие данные обрабатываются

- имя и электронная почта пользователя;
- хэш постоянного пароля и соль, если пользователь создаёт пароль; сам пароль в открытом виде не хранится;
- одноразовые коды в виде защищённого проверочного значения, срок действия, число попыток и факт использования;
- идентификаторы защищённых сессий и время последней активности;
- название, размер, формат, время передачи и статус архива;
- зашифрованная временная HTTPS-ссылка и необязательная подсказка о пароле;
- выбранное разрешение на восстановление, условие удаления, история действий и согласий;
- данные обращения через форму: имя, почта, тема и текст сообщения;
- технические журналы хостинга и безопасности в объёме, необходимом для защиты сервиса.

2.2. Содержимое защищённого архива может включать персональные данные, состав которых Оператору заранее неизвестен. Пользователь обязан иметь законное основание для передачи таких данных.

3. Цели обработки

- регистрация, подтверждение почты и вход в личный кабинет;
- приём файла или ссылки, отображение статуса и ручное получение администратором;
- хранение, проверка целостности, выполнение выбранных разрешений и удаление;
- рассылка одноразовых кодов, служебных уведомлений и ответов поддержки;
- выставление счетов и подтверждение платежей после подключения провайдера;
- защита от злоупотреблений, аудит действий и выполнение требований закона.

4. Правовые основания

4.1. Основаниями являются согласие пользователя, заключение и исполнение договора, выполнение обязанностей Оператора по закону и законный интерес в обеспечении безопасности, если он не нарушает права пользователя.

4.2. Согласие на обработку данных для регистрации и ответа на обращение фиксируется отдельным действием. Разрешение на попытки восстановления архива задаётся отдельно и может быть изменено.

5. Порядок и места обработки

5.1. Прямая загрузка

Архив передаётся частями во временную объектную зону хостинга. После ручного скачивания администратором и подтверждения получения временная копия удаляется. Затем файл может быть перенесён вручную в VeraCrypt-контейнер на локальном компьютере Оператора.

5.2. Ссылка

Ссылка шифруется в базе и доступна только пользователю и администратору в пределах их полномочий. Она не включается в почтовое уведомление и очищается после подтверждения получения архива.

5.3. Локализация

До публичного запуска Оператор обязан определить инфраструктуру первичной записи, систематизации, накопления и хранения персональных данных граждан Российской Федерации и документально подтвердить её соответствие применимым требованиям. Использование зарубежной инфраструктуры и трансграничная передача требуют отдельной правовой оценки.

6. Получатели и обработчики

6.1. Доступ получают только уполномоченные администраторы и подрядчики в объёме, необходимом для их функций.

6.2. До запуска необходимо указать полные наименования и страны следующих обработчиков: [поставщик хостинга Sites/Cloudflare], [почтовый провайдер], [платёжный провайдер], а также основания и объём порученной обработки.

6.3. Полный номер банковской карты и CVC не должны поступать в TotalData; их обрабатывает сертифицированная платёжная форма.

7. Сроки хранения

- одноразовый код - до 10 минут, затем запись удаляется или обезличивается по техническому циклу;
- сессия - до 30 дней или до выхода пользователя;
- временный файл - до ручного получения, удаления пользователем либо истечения технического срока [указать срок];
- ссылка - до подтверждения получения, удаления пользователем либо истечения срока доступности;
- профиль и архив - в течение договора и выбранного срока хранения;
- обращения и журналы - в течение сроков, необходимых для ответа, безопасности и обязательного учёта [указать сроки].

8. Удаление

8.1. Пользователь может удалить незавершённую загрузку, временный файл или ссылку из кабинета. После локального переноса применяется семидневная корзина либо немедленное удаление после усиленного подтверждения.

8.2. Рабочие копии удаляются обычно в течение 15 минут, но не позднее 24 часов после подтвержденной операции. Резервные копии удаляются по циклу ротации [указать срок] и до этого блокируются от обычного использования.

9. Меры защиты

- шифрование соединений, отдельные ключи и шифрование ссылок и подсказок;
- хэширование постоянных паролей, одноразовые коды и HttpOnly-cookie сессий;
- разграничение ролей клиента и администратора, журналирование чувствительных действий;
- временное облачное хранение и удаление после ручного получения;
- отдельные VeraCrypt-контейнеры, подключаемые только для операций;
- резервирование, контрольные суммы, мониторинг и процедуры реагирования на инциденты.

10. Права пользователя

Пользователь вправе запросить сведения об обработке, уточнение, блокирование или удаление данных, отозвать согласие, изменить разрешение на восстановление и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд. Запрос направляется на info@totaldata.ru; для защиты данных может потребоваться подтверждение личности.

11. Cookies и технические данные

Сайт использует обязательную защищенную cookie сессии и локальное сохранение выбранной темы. Рекламные и поведенческие cookies не применяются без отдельного уведомления и основания.

12. Инциденты и обращения

Оператор регистрирует инциденты, принимает меры по ограничению вреда и выполняет обязанности по уведомлению уполномоченного органа и пользователей в случаях и сроки, предусмотренные законом.

Контакты: support@totaldata.ru - вопросы сервиса и безопасности; info@totaldata.ru - вопросы обработки данных и реализации прав; почтовый адрес: [заполнить].

13. Изменение политики

Актуальная редакция публикуется на сайте. Изменения, существенно влияющие на цели или способы обработки, доводятся до пользователя заранее; при необходимости запрашивается новое согласие.

Обязательные действия до публичного запуска

Заполнить реквизиты Оператора; определить место первичной обработки; оформить поручения обработчикам; установить сроки хранения; назначить ответственного; направить уведомление в Роскомнадзор, если отсутствует законное исключение; провести юридическую и техническую проверку.

Нормативная основа: № 152-ФЗ, № 149-ФЗ и рекомендации Роскомнадзора. Официальные источники: pravo.gov.ru и rkn.gov.ru.